

RESULTADO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN **SET/2015**

“Califique su grado de satisfacción general con los servicios de CGM&A”

Satisfacción general

% 91

Satisfacción global total.....

% **75**

Del total de respuestas en referencia a las 27 preguntas, toma únicamente los resultados 4 (satisfecho) y 5 (muy satisfecho).

“Califique del 1 al 5 la evolución de CGM&A en la performance de los servicios prestados durante el curso de los últimos 6 meses”

**Evolución
último
semestre**

% 78,57

“Califique del 1 al 5 su nivel de satisfacción respecto del cumplimiento de plazos pactados en los procesos que usted ha solicitado”

Cumplimiento de plazos

% 78,57

“Califique su percepción acerca del posicionamiento de CGM&A respecto de los siguientes atributos:”

Posicionamiento

Resolución de problemas

% **85,71**

“Califique su percepción acerca del posicionamiento de CGM&A respecto de los siguientes atributos:”

Posicionamiento

Capacidad de adaptación

% **85,71**

“Califique su percepción acerca del posicionamiento de CGM&A respecto de los siguientes atributos:”

Posicionamiento

Capacidad de innovación

% **69,05**

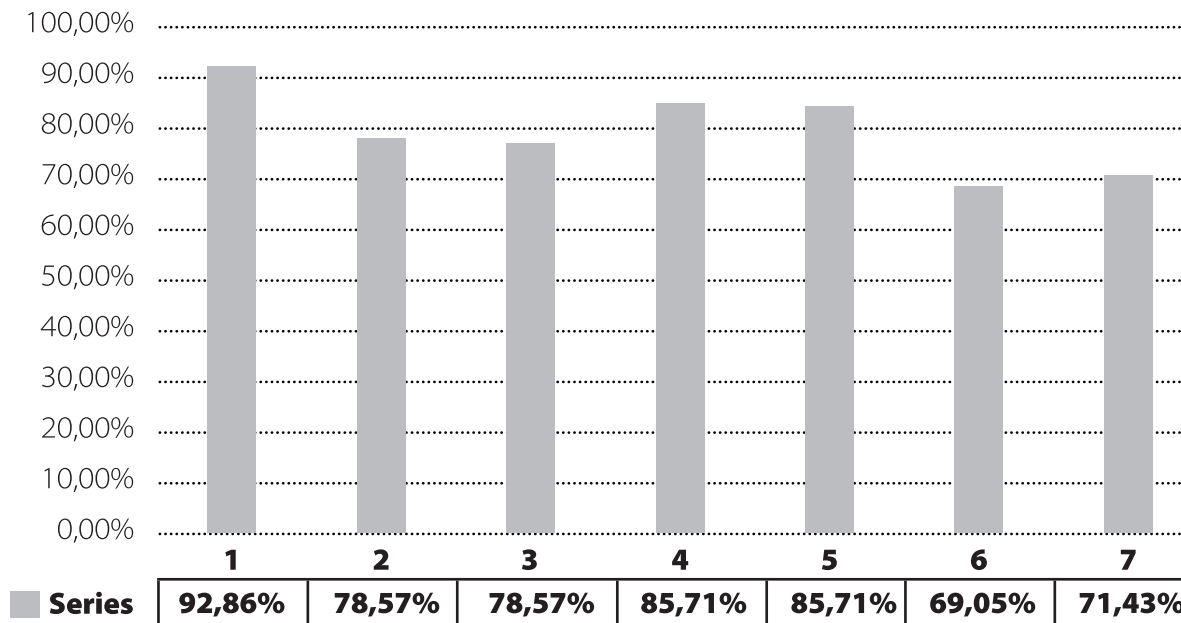
“Califique su percepción acerca del posicionamiento de CGM&A respecto de los siguientes atributos:”

Posicionamiento

Resultados numéricos

% **71**,43

Síntesis gráfica de los resultados presentados.



1- Muy insatisfecho | 2- Insatisfecho | 3- Neutro | 4- Satisfecho | 5- Muy satisfecho

Pregunta 1

Califique su grado de satisfacción general con los servicios de CGM&A

Pregunta 2

Califique del 1 al 5 la evolución de CGM&A en la performance de los servicios prestados durante el curso de los últimos seis meses

Pregunta 3

Califique del 1 al 5 su nivel de satisfacción respecto del cumplimiento de plazos pactados en los procesos que usted ha solicitado

Pregunta 4

POSICIONAMIENTO

[Califique su percepción acerca del posicionamiento de CGM&A respecto de los atributos identificados en el cuadro]

Califique su percepción respecto de la capacidad de CGM&A para la RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pregunta 5

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

Califique su percepción acerca de la capacidad de adaptación de CGM&A

Pregunta 6

CAPACIDAD DE INNOVACIÓN

Califique su percepción acerca de la capacidad de innovación de CGM&A

Pregunta 7

Califique su percepción acerca de los RESULTADOS NUMÉRICOS obtenidos por CGM&A

Esta presentación
refleja una muestra
parcial de los resultados.
En breve recibirán
los resultados totales
de las 27 preguntas.

Gracias

HABLE CON NOSOTROS

+598 2901 1500

info@cgmasociados.com

CONOZCA NUESTRO WEBSITE

cgmasociados.com

CONECTE CON NOSOTROS

 cgmasociados

 company/cgm&a